

◆ 新型コロナウイルスによる感染拡大防止への 当館の取り組み及びお客様へのお願いについて

当館ホテルサンルートソプラ神戸では、お客様及び従業員の健康と安全を第一に考慮し、お客様に安心してご宿泊頂けるよう、『感染予防策』、『感染拡大防止策』に取り組んでおります。

◎ 従業員の取り組み



- 全従業員がマスク着用のうえ、接客させて頂いております。また、一部の従業員がフェイスガード・保護用メガネを着用し接客させて頂きたく場合もございます。
- 出勤時と勤務中に体温測定・健康状態(発熱・嘔吐・下痢等)を確認し、同居の家族も含めての健康チェック表を記入すると共に37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機をするよう指導しています。また、出退勤時のマスク、こまめな手洗い、うがいの励行、手指のアルコール消毒実施を指導しています。
- 各部署必要以上の出勤人数を出しません。
- 従業員の不要不急の出張を中止すると共に、海外渡航の自粛や延期を指導しています。

◎ フロント



- フロントは間隔を空けて並んで頂いております。
- 会計時の現金、クレジットカード等の受け渡しはキャッシュトレイを使用しております。
- フロントやキャッシャー等で飛沫防止対策を実施しております。

◎ 客室



- 空いているフロアは客室の換気や客室の細かなところの清掃や消毒を実施しております。
- 全室に加湿器付空気清浄機を完備しております。(水は抜いている状態)

◎ 朝食会場(レストラン)



- 朝食はビュッフェ形式でのご提供とさせて頂いております。(2020年10月1日時点)
- サービススタッフはビニール手袋・マスク・フェイスシールドを着用します。
- お客様にはご来店時にアルコール消毒と検温のご協力をお願いします。
- 検温時、37.5°C以上の発熱があるお客様のご来店はお控え頂き客室にて待機して頂きます。尚、お食事は係が客室へお持ち致します。
- お席は密接・密集を避けたテーブルの配置です。なるべく対面ではなく横並びでお座り頂くようご案内致します。
- 料理コーナーでは使い捨てのビニール手袋とマスク(お客様持参のもの)をしてお料理をお取り下さい。

◎ 宴会場



- 宴会場入口及び受付、化粧室にアルコール消毒液を設置しております。手指の消毒のご協力をお願いします。
- マイク及び備品類はご利用ごとに常に消毒を行っています。
- 食器類・カトラリーの高温洗浄を実施しております。
- 多数のお客様が触れる場所(テーブル・ソファ・ドアノブ・手すり・エレベーターの呼出ボタン・トイレのドアノブ・蛇口・手洗いシンク等)を定期的に消毒しています。
- ソーシャルディスタンスを確保した会場設営を致します。
- 料理・ドリンクを提供するサービススタッフは提供ごとに手指の消毒を実施しフェイスシールド・ビニール手袋を着用します。
- ホテルのロビー、ホワイエ、宴会場内ではマスクの着用と咳エチケットへのご協力をお願いします。
- お酌、グラスやお猪口の回し飲みはご遠慮頂きますようお願いいたします。
- 余興を行う場合は、参加者の十分な間隔を確保して頂き、大声を発する余興などはお控え下さいますようお願いいたします。

◎ パブリックスペース

- パブリックスペースにあるトイレ・その他お客様が手指で触れる箇所のアルコール消毒を実施しております。
- エレベーター・各エレベーターホールを定期的に消毒しております。
- マスク着用の協力をお願い致します。

◎ お客様へのお願い



- ご利用いただくお客様にはマスクの着用とアルコール消毒液による手指の消毒、うがい・手洗いのご協力をお願いしております。
- チェックインの際にご宿泊者全員分の身分証の確認をさせていただきます。
- ご来館時に検温・体調の確認をさせて頂いております。ご協力をお願い致します。
(ご宿泊の際、チェックイン時に検温に37.5度以上のお客様には、客室で待機して頂き医療機関の受診をお勧めしております)
- ソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いします。
- 発熱・体調不良(下記参照)の場合はご来館頂けませんので、お申出下さい。
37.5度以上の発熱/頭痛/のどの痛み/せき/くしゃみ/寒気
節々の痛み/リンパ節の腫れ/嗅覚障害/味覚障害など
- ご滞在中に体調がすぐれないお客様は客室から出ず、フロントへ速やかにご連絡下さい。

※今後、日本政府並びに関係機関の示す方向により、以上内容を更新する可能性があります。

また、上記取り組みについては、予告なしに変更する場合がございますことをご了承下さいませ。