

ホテルサンルートソプラ神戸をご利用のお客様へ

いつもホテルサンルートソプラ神戸をご利用頂き誠にありがとうございます。
当館では、お客様および従業員の健康と安全を第一に考慮し、お客様に安心してご利用、
ご宿泊頂けるよう、『感染予防策』、『感染拡大防止対策』に取り組んでおります。

新型コロナウイルスによる感染拡大防止への当館の取り組みについて

【従業員一同】

● 従業員が取り組んでいること

- ①各部署に設置したアルコール消毒液により、入室時の手指消毒を実施しております。
- ②就業前、化粧室使用后、食事前、外出先からの帰社時等に手洗い・うがいを励行しております。
- ③時差出勤。なるべくピークの時間帯を避けて出勤しております。
- ④出勤時の健康状態（発熱・嘔吐・下痢）を確認しチェック表への記入をするとともに、
37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機をするよう指導。
- ⑤各部署必要以上の出勤人数を出さない。
- ⑥従業員の不要不急の出張を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。
- ⑦スタッフ全員マスクを着用致しております。

（お客様と直接接する場合はフェイスシールドを着用します。）

【ご宿泊】

● チェックインの対応

- ①お客様にアルコール消毒の徹底（お声掛けしております）
- ②フロントは間隔を空けて並んで頂いております
- ③会計時はトレー上で受け渡しをさせて頂いております。（手渡しは致しておりません）
- ④フロントには飛沫防止シートを設置しております。

● 客室について

- ①空いているフロアは客室の換気や客室の細かなところの清掃や消毒。
- ②全室に空気清浄機完備。水は抜いている状態。

【宴会場】

● 宴会場での対策

- ①宴会場入口および受付、化粧室にアルコール消毒液を設置しております。
- ②料理、ドリンクを提供するサービススタッフは、提供ごとに手指の消毒を実施しております。
- ③マイク及び備品類はご利用者ごとに常に消毒を行います。
- ④食器類・カトラリーの高温洗浄を実施しています。
- ⑤多数のお客様が触れる箇所
(テーブル・ソファ・ドアノブ・手すり・エレベーターの呼出ボタン・トイレのドアノブ・蛇口・手洗いシンク等)を定期的にスタッフが消毒しております。
- ⑥ソーシャルディスタンスを確保した会場設営をしています。
- ⑦テーブル、椅子等は会場提供前に清拭消毒をいたします。
- ⑧スタッフ全員マスクを着用致しております。

(お客様と直接接する場合はフェイスシールド・ビニール手袋を着用します。)

● 会議・ご宴会利用のお客様へのお願い

- ①ホテルのロビー、宴会場等では、マスクの着用と咳エチケットへのご協力をお願い致します。
- ②宴会場及び付近に設置しているアルコール消毒のご協力をお願い致します。
- ③お酌、グラスやお猪口の回し飲みはご遠慮頂きますようお願い致します。
- ④余興を行う場合は、参加者と十分な間隔を確保していただき、大声を発する余興などはお控え頂きますようお願い致します。

【レストラン】

● レストランでの取り組み

- ①ビュッフェ形式でなく、ワンプレート形式で提供(2020年7月1日朝食再開時点)
- ②お客様には入店時にアルコール消毒と検温のご協力をお願いしています。その他使い捨て手袋を設置。検温時、37.5℃以上の発熱があるお客様のご入店はご遠慮頂いております。
- ③従業員は手袋・マスク・フェイスシールド着用して提供します。
- ④席は密接、密集を避けたテーブルの配置。なるべく対面でなく横並びでお座り頂くようご案内します。

【その他】

● パブリックスペースでの取り組み

- ①ロビー・館内の定期的な換気を徹底致しております。
- ②アルコールを設置致しております。
- ③エレベーター・各フロアを定期的にスタッフが消毒しております。

【修学旅行等、学生団体受入れに対する対応について】

- ①客室（ツインルーム）のベッドは極力間隔を空けて設置(ハリウッドツインはなし)
- ②できる限りツインベースで客室を準備し(通常はツイン・トリプル混合)、調整の範囲でシングル振替を検討。
- ③エレベーターはなるべく間隔をあけて乗って下さい。
- ④朝食提供については通常のビュッフェスタイル。使い捨ての手袋をご準備していますのでお料理をお取りになる際は使い捨て手袋とトングをご利用下さい。
トングは細目に差し替えます。
- ⑤食事会場を宴会場貸切にて対応する場合、通常11名掛の円卓に3名～6名で着席して頂き、朝食時間を分けて入場して頂いたり、朝食オープン時間も希望があれば通常AM06:30オープンをAM06:15オープン対応し、密集を緩和させます。
- ⑥夕食提供は密集を避けるため、人数に応じて宴会場とレストランの2会場で進行。

【お客様へ】

● お客様へのお願い

- ①ホテルのロビー、宴会場等では、マスクの着用と咳エチケットへのご協力をお願い致します。
- ②ロビー・フロントでのソーシャルディスタンス確保をお願いします。
- ③エレベーターでのご移動の際は、お客様同士の間隔を空けてご乗車頂きますようお願い致します。
- ④下記諸症状のあるお客様は、ご来館をご遠慮頂いております。
37.5℃以上の発熱・頭痛・のどの痛み/せき/くしゃみ/寒気
節々の痛み/リンパ節の腫れ/嗅覚障害/味覚障害など
- ⑤密になるため喫煙コーナー(屋外設置)の廃止。
- ⑥ご滞在中は客室内及び宴会場内の換気にご協力をお願い致します。
- ⑦客室内に『空気清浄機』を設置しておりますので是非ご活用下さい。
- ⑧ご滞在中に体調がすぐれないお客様は客室から出ず、フロントへ速やかにご連絡下さい。

※今後、日本政府並びに関係機関の示す方針により、上記内容を更新する可能性がございます。また、上記取り組みについては、予告なしに変更になる場合がございますことをご了承下さいませ。

2020年7月1日



ホテルサンルートソプラ神戸